

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma enuis web applications

AGB, Stand 01.09.2008

## § 1 Allgemeines

1. Im Geschäftsverkehr mit Unternehmen und Privatpersonen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn der Verkäufer ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. Das Internet- Angebot des Anbieters stellt kein bindendes Vertragsangebot dar.
3. Die Angebote des Anbieters setzen die Lieferfähigkeit voraus. Änderungen bleiben vorbehalten. Die AGB stehen auf der Internetseite des Anbieters zur Verfügung und können ausgedruckt, gespeichert oder als pdf-Datei heruntergeladen werden.

## § 2 Abschluss des Kaufvertrages

1. Der Kunde gibt uns gegenüber ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, indem er einen Warenkorb mit Inhalt mittels Mausclick weiterleitet und schließlich die Taste „Kasse“ betätigt. Bei Eingang der Bestellung wird eine Bestätigungs-E-Mail versendet, um den Eingang der Bestellung in Einzelheiten zu bestätigen. Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes des Kunden dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir den bestellten Artikel versenden und den Versand mit einer weiteren E-Mail bestätigen.
2. Bestellungen, die per Brief, Fax, E-Mail („Direktbestellungen“ auf der Homepage) entgegen genommen werden, stellen noch keine Annahme eines Kaufvertrages dar, sondern erst mit Auslieferung und Bestätigung der Auslieferung per E-Mail kommt ein Kaufvertrag zu Stande.
3. Über Artikel, die in einer Versandbestätigung nicht aufgeführt sind, kommt auch kein Kaufvertrag zu Stande. Wenn bestellte Artikel nicht lieferbar sind oder erst zu einem späteren Termin geliefert werden können, erhält der Kunde eine Information per E-Mail.
4. An Minderjährige erfolgt kein Versand von Artikeln.
5. Wählt der Kunde „Selbstabholung“ kommt der Kaufvertrag bei Abholung der Ware zu Stande.

## § 3 Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt nach Wahl des Kunden an die von ihm angegebene Lieferadresse.
2. Wir sind berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.
3. In der Wahl des Versandweges (Post, Paketdienst, Bote, etc.) sind wir frei.
4. Bei Auslandsversand erfolgt die Versendung erst nach Bezahlung der Vorausrechnung.
5. Angaben über voraussichtliche Lieferfristen sind unverbindlich.
6. Fallen Einfuhrabgaben (z.B.Zölle) bei Auslandsversand an, hat der Kunde die Abgaben zu tragen und abzuführen.
7. Lieferhindernisse, deren Dauer und Folgen wir nicht zu vertreten haben und Nichtverfügbarkeit des Liefergegenstandes führen nicht zu einem Verzugsschadenersatz. Verzugsschadenersatz ist nur in Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz geschuldet.

## § 4 Bezahlung

1. Die Zahlung des Kunden ist mit Zustande kommen des Kaufvertrages fällig. Der Kunde hat die Wahl zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten.
2. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## § 5 Preise, Versandkosten

1. Es gelten die Preise vom Tage der Bestellung. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
2. Beim Kauf eines Gutscheines wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.
3. Die Versandkosten werden dem Kunden während des Bestellvorgangs angezeigt
4. Bei Versand ins Ausland richten sich die Kosten nach dem jeweiligen Empfängerland und dem Gewicht der Sendung. Besondere Versandformen werden gesondert berechnet.

## **§ 6 Mängelhaftung**

1. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, kann der Kunde nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mängelfreien Ware verlangen. Unbeschadet sonstiger gesetzlicher Bestimmungen können wir die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. Dabei ist der Wert der Ware im mängelfreien Zustand zu berücksichtigen.
2. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.
3. Artikel wie CDs, Audiokassetten, Videos, DVDs und Software müssen originalverpackt oder originalversiegelt zurückgesandt werden, sonst entfällt jede Mängelhaftung.
4. Transportschäden sind durch den Kunden vom Paketzusteller bestätigen zu lassen.
5. Unsere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, für leichte Fahrlässigkeit, ist ausgeschlossen.
6. Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.

## **§ 7 Widerruf**

1. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn dem Kunden die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.
2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wenn der Kunde die Ware ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren kann, muss er insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung (wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre) zurückzuführen ist. Der Kunde kann die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles vermeidet, was den Wert beeinträchtigt.
3. Bei Verschlechterung oder Verlust der Ware ist die Wertminderung bzw. der Wert der Ware zu ersetzen.
4. Die Kosten für die Rücksendung der Ware bis zu einem Warenwert von 40,00 € trägt der Kunde.

## **§ 8 Datenschutz**

1. Wir wenden bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten höchste Sorgfalt an, um die Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu werden die Daten verschlüsselt übertragen.
2. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung benutzt.
3. Kunden können ihre Benutzerdaten jederzeit im geschützten Bereich der Homepage einsehen und bearbeiten. Der Kunde kann die Sperrung oder Löschung seiner gespeicherten Daten verlangen, solange nicht anders lautende gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen.

## **§ 9 Kundenrezensionen**

1. Verfasst der Kunde für die angebotenen Artikel eine Kundenrezension, gewährt er dem Betreiber der Internetanwendung die ausschließlichen Rechte zur weiteren Verwendung.
2. Die vom Kunden verfassten Rezensionen können gekürzt, geändert angezeigt oder ganz weggelassen werden.
3. Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung des Verfassers wieder und müssen nicht mit den Auffassungen des Betreibers der Internetanwendung übereinstimmen.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

1. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts ist nach Art.6 CISG ausgeschlossen.
2. Im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.
3. Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.